



CARTÃO DE CRÉDITO

Alguns cuidados na hora de usar cartões de crédito e de débito.

O consumidor está cada vez mais atraído pela facilidade no uso dos cartões de débito e crédito, justamente pela sua praticidade nos pagamentos das compras realizadas no dia-a-dia.

Uma pesquisa recente realizada com os usuários desses serviços demonstrou que 43% dos consumidores entrevistados preferem pagar com cartões, contra 16% que apontaram como principal opção o cheque.

Com a ajuda da Internet e o aumento da confiança dos consumidores em efetuar compras eletronicamente, os cartões de crédito e de débito também tornaram-se a forma de pagamento preferida no comércio eletrônico.

Com tantas facilidades, alguns cuidados básicos são importantes para não transformar as compras com cartões num pesadelo no final do mês.

Controle de suas compras: Todas as faturas apresentam de forma detalhada as compras realizadas. Por isso, confira todas as contas nelas discriminadas, e não deixe de comparar com a fatura do mês anterior, a fim de verificar se existe ou não lançamentos em duplicidade.

Compras parceladas: Muitas vezes pequenas parcelas somadas se transformam em um rombo não esperado no seu orçamento. A pesquisa pelo menor preço e condições de pagamento ainda é o melhor caminho, pois os parcelamentos em 12 vezes são tentadores, porém são apenas armadilhas para o seu bolso, causando um gasto além da sua receita.

Saques e financiamentos: Os juros de saques e financiamentos são extremamente altos, variando de 11% à 13% ao mês. Portanto utilize-se desse serviço somente em último caso.

Limites para saques: Esta é uma modalidade de empréstimo de forma parcelada. Tente evitá-la ao máximo, pois os juros cobrados são altíssimos, sendo o mínimo de 6% ao mês. Se precisar de crédito, procure um banco antes, pois estes possuem taxas menores, a partir de 3% ao mês.

Dívidas: Caso já tenha dívidas no cartão, o melhor caminho é tentar uma renegociação com a administradora do cartão. Há uma análise para verificar se a dívida é proveniente do débito dos juros ou das compras realizadas,

podendo os juros serem passíveis de negociação com sua redução e seu débito refinanciado em algumas parcelas.

Vendas casadas: Esse é um recurso muito utilizado para vender-se seguros, porém podem onerá-lo em sua fatura, pois são débitos lançados todos os meses pelo serviço adquirido. Verifique a sua real necessidade e seus benefícios antes de aceitar a oferta de produtos.

Vencimento da fatura: Existem pessoas que se habituaram a concentrar todos os seus pagamentos e compras no cartão, gerando gastos altos em um único dia do mês. O correto seria ter a possibilidade de trabalhar com até três (03) cartões com datas diferentes e distantes. Essa é uma alternativa que pode lhe trazer a benesse de trinta e cinco (35) dias desde a compra até a data do pagamento.

Roubo ou perda: Mantenha sempre atualizado o telefone da administradora e tenha anotado o número de seu cartão, a fim de realizar a comunicação do fato e o bloqueio imediato. Para um maior respaldo, faça um Boletim de Ocorrência, pois o cartão poderá ser utilizado por terceiros.

Sandra Duarte

Advogada

Supervisora da Área de Assessoria Jurídica e Empresarial